

Määruse „Erihoolekandeteenuste maksimaalsed maksumused, kulude koostisosad ja riigieelarvest makstava tasu maksmise täpsemad tingimused ja kord“ muutmise eelnõust

Täname, et edastasite määruse muutmise eelnõu arvamuse avaldamiseks Erihoolekandeteenuste Pakkujate Liidule.

Määruse muutmisega planeeritud erihoolekandeteenuste maksimaalse maksumuse 3,7% tõus ei kata kindlasti kulutusi, mis on vajalikud kliendile minimaalsetele nõuetele vastava teenuse, rääkimata kvaliteetse teenuse pakkumisest. Samas on arusaadav, et praegusel ajal on ka see vähene abiks teenuse osutamisel.

Kooskõlastame määruse tingimuslikult teadmise, et Sotsiaalministeerium on võtnud eesmärgiks käesoleval aastal koostada erihoolekande arengukava, sh analüüsida ja teha ettepanekuid teenuste rahastamise jätkusuutlikkuse osas. Ministeerium on koostöös Sotsiaalkindlustusametiga andnud teada ka teenusepakkujate kaasamisest sellesse protsessi ning usume, et ametnike pühendunud tööga jõuame järgmise aasta riigieelarve otsustele eelnevalt tulemuseni, kus ühiskonna nõrgemad abivajajad ei pea taas jääma paremate aegade ootele.

Tegemist on esmakordse teenuste maksumuse tõusuga alates erihoolekandeteenuste hindade esmasest kehtestamisest neli aastat tagasi. Nimetame maksumuse tõusu esmakordseks, kuna 2011. aastal tõstetud ööpäevaringsete erihoolekandeteenuste maksumuse tõusu tingis inkontinentsitoodete ning naha kaitse ja puhastamise vahendite kulu lisamine erihoolekandeteenuste kulukomponentidesse. Küll aga ei hüvitata erihoolekandeteenust tarbivatele klientidele enam puuetega inimeste sotsiaaltoetuse raames retseptravimite maksumust. Retseptravimite maksmine on selle muudatuse tagajärjel jäänud kliendi enda kanda, kuna retseptravimid ei sisaldu muutmisel oleva määruse 2009. aasta seletuskirja kohaselt ka erihoolekandeteenuste kulukomponentides. Praktikas on sellekohane muudatus toonud kaasa klientide omaosaluse võlgade kasvu, kuna esmatähtis on kliendile ja teenusepakkujale, et klient suudaks osta raviks vajalikud ravimid. AS Hoolekandeteenused statistika kohaselt oli retseptravimite ostu klientidele mittekompenseerimise tõttu 2011. aasta alguses teenuse omaosaluse tasumisega raskustes 194 klienti summas 15,2 eurot kliendi kohta kuus.

Seetõttu ei olnud 2011. aasta tõus teenuspakkujale abiks täitmaks erihoolekandeteenustele riigi poolt seatud nõudeid ning teenuse eesmärgi, mille saavutamiseks on teenuseosutaja tänaseks üha kasvavate kulude, ent teenuse rahastuse ebapiisavuse tõttu raskustes. Mitme teenuseosutaja jätkusuutlikkus ka eelnõus toodud rahastuse juures teenuseid osutada, on juba küsimärgi all ning seetõttu on vajalik vähendada teenusele esitatud nõudeid juba käesoleval aastal.

On selge, et riigi rahalised ressursid ning seega teenuste maksumuse tõus on piiratud. Seda enam tahame veelkord rõhutada, et oleme korduvalt juhtinud Sotsiaalministeeriumi tähelepanu erinevatele õigusaktidest tulenevatele nõuetele, mis ei ole teenuste kvaliteetseks osutamiseks vajalikud, ent nõuete täitmine toob kaasa ebamõistlikke kulutusi, mille saaks suunata teenuse

kvaliteedi tõstmisele. Oleme esitanud oma pöördumistes konkreetseid muudatusettepanekuid personali suhtarvu nõudete ja füüsilisele keskkonnale seatud nõuete (eeskätt eraldusruumi nõuded, õendusabi osutamise ruuminõuded, kliendi magamistoa sisustuse nõuded) muutmiseks tuginedes nii omaenda praktilisele kogemusele kui ka välisriikide kogemustele teenuste osutamisel.

Praeguste teenuste maksumuse oodatust väiksema tõusu valguses jääme ootama tagasisidet ja arutelu meie ettepanekutele õigusaktidest tulenevate nõuete vähendamiseks. Kuna käesoleva aasta lõpuks on Sotsiaalkindlustusamet seadnud eesmärgiks koostada praegustele erihoolekandeteenustele kulupõhised hinnad, siis peame oluliseks enne kulumudeli koostamist jõuda koostöös otsusele, millised praegused nõuded on kvaliteetse teenuse osutamiseks vajalikud ning millised mitte. Kulupõhiste hindade koostamist peame äärmiselt oluliseks ning loodame, et sellekohasesse töösse saame peagi kaasa aidata ning kulupõhised hinnad saavad olema sisendiks 2014. aasta riigieelarve koostamisele.

Tagasisidet ootama jäädes ning edu soovides

/allkirjastatud digitaalselt/
Mare Naaber
juhatuse esimees
MTÜ Erihoolekandeteenuste Pakkujate Liit

Telefon: 5028539
E-post: mare.naaber@erihoolekanne.ee
www.erihoolekanne.ee