

info@sotsiaalkindlustusamet.ee
Sotsiaalkindlustusamet
Endla 8
Tallinn 15092

17.03.2020

Eriolukorra väljakuulutamise on erihoolekandeteenuse pakkujad asetanud väljapääsmatusse olukorda. Pandeemia mõjutab negatiivselt inimeste vaimset tervist ja suurendab hälbivat käitumist. Töötajate töökoormus suureneb hüppeliselt seoses töötajate haigestumisega/hoolduslehel viibimisega, olemasolevate toetavate teenuse osutamise ruumide sulgemise ja teenuse kasutajate sotsiaalsete kontaktide kadumisega. Ärevus, pinged ja hirm kasvavad kiiresti ja teenust pakuvad asutused tunnevad end täiesti üksi teenuste korraldamisel.

Täna osutavad Eestis üle saja teenuse osutamise ettevõtte teenuseid **7330-le** psüühilise erivajadusega isikule. Teenuse osutamist ei ole võimalik ajutiselt peatada või teenust osutada kodukontorist, ka kergema toetusvajadusega isikutele peab säilima sotsiaalne tugi ja võimalus kohtuda oma tugiisikust tegevusjuhendajaga või tema haiguse korral vähemalt asendajaga. Hoolimata pandeemiast on vaja toetada inimeste toimetulekut nende kodus, abistada kogukonnas elavaid isikuid, jälgida raviplaani ja hooldada kõrge toetusvajadusega psüühikahäirega isikuid. Riigi poolt antud lubadused valdkonna rahastamise tõusuks ei teostunud kahjuks 2019-2020. a ja seetõttu on erihoolekandes toimunud pidev pädeva tööjõu lahkumine. Vältimaks teenuste kokkuvarisemist ja psüühilise erivajadusega inimeste abita jäämist on vajalik teenuste rahastamist ajutiselt eriolukorra ajaks suurendada.

Teenuseosutajad satuvad teadaolevalt mitmeks kuuks raskesse olukorda, mille jooksul neil tuleb hakata igapäevaselt leidma asendajaid töötajatele, kes on haigestunud. See olukord saab olema pidev ja millegagi on vaja töötajaid asendusi tegema motiveerida, sest töö on nakkusohtlik ja töötajad hirmul. Tahtmatult või meelega liikvele läinud valeinformatsioon hirmutab haigusega veel mittekokkupuutunud töötajaid.

Ettepanek: Olukorraga toime tulemiseks on vajalik ajutiselt maksta töötajatele asendamise eest vähemalt kahekordset palka. Selleks tuleks teenuste rahastust koheselt ja etteulatuvalt tõsta, kuni eriolukorra lõppemiseni Eestis kõikidel erihoolekandeteenustel kahekordseks.

Muud ettepanekud:

1. Sotsiaalkindlustusametil läbi mõelda teenuste osutamise juhend eriolukorra ajal, sh tööhõiveprogrammide elluviimine.
2. Viiruse leviku vältimiseks tuleb koheselt lõpetada paberandjal tõendite või dokumentide kogumine, aruandluste ja muude asjaajamiste vajadus ei tohi rikkuda kehtestatud karantiini.
3. Palun hoida teenuseosutajad igapäevaselt informeerituna (et teenuseosutaja ei tunneks ennast üksijäetuna) kuidas kriisiolukorras teenuseid kõige paremini osutada (alates perearstide pikkadest järjekordadest kuni klientidele pakside saatmiseni). Sisse seada SKA kodulehele kas korduma kippuvate küsimuste rubriik või online küsimuste-vastuste võimalus.

Lugupidamisega

/digiallkirjastatud/
Liina Lanno
Juhatuse esimees
Erihoolekandeteenuste Pakkujate Liit

MTÜ Erihoolekandeteenuste Pakkujate Liit
Haavassaare talu
Kiidjärve küla
Põlva vald
64605 Põlvamaa